

ABONNEMENT Änderungsanzeige

RVV Regensburger
Verkehrsverbund

--	--	--	--	--	--	--	--

Bitte Kunden-Nr. angeben !

RVV-Kundenzentrum
Hemauerstr. 1
93047 Regensburg

Bitte füllen Sie den Antrag vollständig aus und geben Sie diesen ausgefüllt und bestätigt im RVV-Kundenzentrum ab, bzw. senden Sie ihn dorthin.

Der Antrag muss dem Kundenzentrum bis zum 15. des Vormonats vorliegen!

Art des Abonnements

Jahres-Abo 6-Monats-Abo Öko-Abo Job-Ticket

Persönliche Angaben

Vorname, Name und Anschrift Abonnent (Bitte tragen Sie hier die bisher gültigen Daten ein!)

Mein **Name** ändert sich. Mein neuer **Name** lautet:

Bitte hier den neuen Namen eintragen.

Ich ziehe um. Meine neue **Adresse** lautet:

Straße, Hausnr.

Telefon mit Vorwahl

PLZ

Ort

wohnhaft bei

Ich benötige **neue Tickets** von **Zone** bis **Zone** Meine **restlichen Tickets** liegen bei.

Bitte geben Sie auch Teilzonen, wie z. B. "6a" exakt an! (Beim Öko-Abo nur Preisstufen 2, 4, 7, 9 und 10!)

Meine **Bankverbindung** ändert sich. Bitte buchen Sie künftig von folgendem Konto ab:

Vorname und Name des Kontoinhabers (wenn nicht wie oben)

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Ich möchte die Versandart ändern: künftig bitte Postversand Abholung

Ich möchte die Zahlweise ändern: künftig bitte in einem Betrag in 9 Monatsraten (Jahres- und Öko-Abo) bzw. in 5 Monatsraten (6-Monats-Abo) abbuchen.

Bitte beachten Sie: Anträge auf Zonenwechsel und Änderungen der Bankverbindung müssen im Kundenzentrum spätestens **zwei Wochen vor Beginn des Monats**, für das sie gelten bzw. berücksichtigt werden sollen, vorliegen.

Die vorstehend mitgeteilten Änderungen gelten ab sofort ab dem
Bitte Datum angeben

Ort, Datum

Unterschrift des Abonnenten (bei Minderjährigen des gesetzlichen Vertreters)

Unterschrift des Kontoinhabers, wenn nicht identisch mit dem Abonnenten

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir sind Montag - Freitag von 8.00 Uhr - 18.00 Uhr für Sie da. Tel.: (09 41) 6 01 28 88, -28 73; Fax: (09 41) 6 0128 75; E-Mail: abo@rvv.de; Internet: www.rvv.de **RVV-Kundenzentrum:** Hemauerstraße 1 - Nur 2 Minuten vom Hauptbahnhof!

Kundeninformationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Stand: 07.03.2019

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Regensburger Verkehrsverbund GmbH (RVV), Donaustauer Str. 115, 93059 Regensburg, Tel.: (0941) 4 63 19 - 0, Fax: (0941) 4 63 19 - 21, E-Mail: info@rvv.de.

1. Zu welchen Zwecken erfolgt die Verarbeitung?

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage und Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Vertragsverhältnisses
- In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben)
- Durchführung von Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können
- Direktwerbung und Marktforschung
- Bearbeitung von Anfragen, Anregungen und Beschwerden

2. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter Ziffer 1. genannten Zwecke gegenüber folgenden Kategorien von Empfängern: Auskunfteien, Inkassodienstleister, Abrechnungsdienstleister, IT-Dienstleister, weitere Verkehrsunternehmen, Druckdienstleister, Callcenter, bei Job-Ticket-Angeboten zusätzlich: Arbeitgeber. Andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte) ausschließlich, soweit hierzu eine rechtliche Verpflichtung besteht.

3. Welche personenbezogenen Daten müssen bereitgestellt werden?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten Sie unter www.rvv.de/datenschutzhinweise